

**Технические условия  
конкурса на заключение партнерского соглашения  
на внедрение в пилотную эксплуатацию  
автоматизированной системы управления сетью почтаматов**

Автоматизированная система управления сетью почтаматов должна предоставлять следующие возможности:

1. Дистанционное управление и мониторинг состояния почтаматов;
2. Контроль абонирования ячеек почтамата и запись операций открытия и закрытия дверцы ячейки почтамата;
3. Ведение лицевых счетов пользователей с возможностью выставления счетов за потребленные услуги аренды (абонирования) ячеек почтамата;
4. Учет начислений за предоставленные услуги с возможностью анализа вплоть до конкретной ячейки почтамата.
5. Сбор различной статистической информации по работе почтаматов.

Лицензионная чистота работы Системы в режиме пилотной эксплуатации должна обеспечиваться использованием временных лицензий на необходимые программные продукты. Срок временных лицензий должен быть не менее 6 месяцев с даты подписания контракта.

Гарантийное и техническое обслуживание в части Программной платформы требует приобретения годовой лицензии на необходимые программные продукты и не может быть предоставлено без выполнения данного условия.

Должна быть обеспечена облачная система доступа к системе.

Время реакции Исполнителя на критически важные события в программном обеспечении системы должно составлять не более 30 минут.

Система должна позволять реализовать территориально-независимое размещение почтаматов при условии размещения их в закрытых помещениях, подключенными к сети электропитания 220В переменного тока.

Почтаматы должны быть совместимы с различными типами подключения к сети Интернет (проводной, Wi-Fi, USB-модем). Не должны предъявляться высокие требования к скорости Интернет-канала.

Доступ пользователей к почтаматам осуществляется через мобильное приложение и/или чат-бот.

Работа почтаматов должна обеспечиваться в формате 24/7. Оборудование почтамата должно обеспечивать автономное электропитание для нормальной работы почтамата в течение не менее двух часов при условии обеспечения доступа к сети интернет.

Система должна обеспечивать возможность информирования клиентов с помощью СМС, e-mail или telegram-уведомлений.

Должен быть проведен инструктаж администраторов и операторов системы.

В рамках пилотного проекта должно быть предоставлено не менее 30 почтаматов различной (не менее двух) конфигураций. Каждая конфигурация должна иметь не менее 12 ячеек. Ячейки должны быть как минимум двух типоразмеров. Размер ячеек должен быть не менее (ширина x высота x глубина): 400 x 200 x 450 мм.

Размер почтаматов должен быть не меньше (ширина x высота): 800 x 1600 мм.

По итогам пилотного проекта будет определена дальнейшая модель взаимодействия.

Предоставленные на время пилотной эксплуатации почтаматы после завершения проекта остаются в собственности Заказчика.

Прикладное программное обеспечение остается в собственности Исполнителя.